

# উপভোক্তা সুরক্ষা পরামর্শের জন্য পরামর্শ

প্রবীণ প্রাপ্তবয়স্ক মানুষরা অনন্য উপভোক্তা চ্যালেঞ্জের সম্মুখীন হন। উপভোক্তা বিষয়ক বিভাগ (Department of Consumer Affairs) প্রবীণ প্রাপ্তবয়স্ক মানুষদের সাধারণ জালিয়াতি ও আর্থিক বিষয়গুলির সম্বন্ধে শিক্ষিত করে তোলার জন্য এবং কোথায় সাহায্য চাইতে হবে তা জানানোর জন্য এই পরামর্শগুলি প্রস্তুত করেছিল।

ভিতরে:

আর্থিক বিষয় পৃ.3

সাধারণ জালিয়াতি পৃ.8



Bill de Blasio  
Mayor

Consumer  
Affairs

Lorelei Salas  
Commissioner

Aging

Donna M. Corrado, PhD  
Commissioner



# প্রবীণ প্রাপ্তবয়স্ক মানুষদের জন্য উপভোক্তা সুবক্ষা বিষয়ক পরামর্শ: আর্থিক বিষয়

আপনার অর্থ ও সম্পদকে সুবক্ষিত রাখতে, আপনার জন্য এখানে কিছু পরামর্শ দেওয়া হয়েছে।

## রাষ্ট্রীয় বেনিফিটের অর্থ

আইন অনুযায়ী, আপনার রাষ্ট্রীয় বেনিফিটের অর্থগুলি অবশ্যই ইলেকট্রনিক পদ্ধতিতে পাওয়া উচিত। আপনি যদি সোশ্যাল সিকিওরিটি বা স্যাম্প্লিমেন্টাল সিকিওরিটি ইনকাম (SSI) পান, তাহলে আপনাকে অবশ্যই অর্থটি কোনো ব্যাংক বা ক্রেডিট ইউনিয়ন অ্যাকাউন্টে সরাসরি জমার মাধ্যমে অথবা একটি প্রিপেইড ডেবিট কার্ডের মাধ্যমে পেতে হবে।

### গুরুত্বপূর্ণ

- ইলেকট্রনিক অর্থপ্রদান সেট আপ করতে, [godirect.gov](http://godirect.gov) দেখুন বা 1-800-333-1795 এ ফোন করুন।
- আপনার যদি ব্যাংক বা ক্রেডিট ইউনিয়ন অ্যাকাউন্ট না থাকে, তাহলে সিটি সামর্থ্যযোগ্য নিরাপদ চেকিং ও সেভিংস অ্যাকাউন্ট প্রদান করে। কার্যক্রমগুলির অন্তর্ভুক্ত হল:
  - **NYC ডাইরেক্ট ডিপোজিট:** আপনি যদি আপনার পে-চেক সরাসরি জমা করেন তাহলে আপনি বিনামূল্যে একটি চেকিং অ্যাকাউন্ট খুলতে পারেন। এই অ্যাকাউন্টের কোনো মাসিক ফী নেই; ডেবিট কার্ডে ক্রয় বা ATM থেকে টাকা তোলার জন্য কোনো ওভারড্রাস্ট বিকল্প নেই; কোনো ন্যূনতম জমারশি নেই অথবা তার পরিমাণ কম; বিনামূল্যে ব্যাঙ্কিং ও বিল পরিশোধ করা যায়; বিনামূল্যে নেটওয়ার্কের মধ্যে ATM থেকে টাকা তোলা যায়।
  - **NYC সেফস্টার্ট (SafeStart) অ্যাকাউন্ট:** আপনি একটি স্টার্টার সেভিংস অ্যাকাউন্ট খুলতে পারেন। এই অ্যাকাউন্টে কোনো ওভারড্রাস্ট ফী নেই; আপনি যদি ন্যূনতম জমারশির শর্ত পূরণ করেন তাহলে কোনো মাসিক ফী নেই; ন্যূনতম জমারশির পরিমাণ হল \$25 বা এর চেয়েও কম, যা আর্থিক প্রতিষ্ঠানটির ওপরে নির্ভর করে; ATM কার্ড বা ডেবিট কার্ড।

[NYC ডাইরেক্ট ডিপোজিট](http://nyc.gov/dca) বা [NYC সেফস্টার্ট \(SafeStart\) অ্যাকাউন্ট](http://nyc.gov/dca) সম্বন্ধে আরো তথ্যের জন্য [nyc.gov/dca](http://nyc.gov/dca) দেখুন বা 311 নম্বরে ফোন করুন।



আপনি IDNYC-এর কোনো একটি অংশগ্রহণকারী ব্যাংক বা ক্রেডিট ইউনিয়নে একটি চেকিং বা সেভিংস অ্যাকাউন্ট খোলার জন্য IDNYC ব্যবহার করতে পারেন। শাখার অবস্থানগুলির জন্য [nyc.gov/idnyc](http://nyc.gov/idnyc) দেখুন অথবা 311 নম্বরে যোগাযোগ করুন।

## সরকারী সুবিধা

প্রয়োজনসম্পন্ন প্রবীণ প্রাপ্তবয়স্ক মানুষদের জন্য অনেক সরকারী কার্যক্রম আছে। আবাসন, ভাড়া, খাবার, স্বাস্থ্য বিমা, প্রেসক্রিপশনের ওষুধ এবং আরো অনেক কিছু সহ, সুবিধা ও রিসোর্সগুলির সম্বন্ধে তথ্যের জন্য [nyc.gov/aging](http://nyc.gov/aging) এ অনলাইনে ডিপার্টমেন্ট ফর দ্য এজিং (Department for the Aging)-এ যান।

এছাড়াও [aarp.org](http://aarp.org) এ AARP অনলাইন দেখুন। আপনি সরকারী সুবিধাগুলি সম্বন্ধে জানতে পারেন। প্রবীণ মানুষদের জন্য ছাড়ের জন্য কোথায় অনুরোধ করতে হয় সেই বিষয়েও আপনি নির্দেশনা পেতে পারেন।

## হোম ইকুইটি কনভার্সন মর্টগেজ (বা রিভার্স মর্টগেজ)

রিভার্স মর্টগেজ হল আপনার বাড়ির সাপেক্ষে নেওয়া একটি ঋণ। আপনি যতদিন বাড়িটিতে বাস করবেন ততদিন আপনাকে ঋণ পরিশোধ করতে হবে না। কিছু মানুষের ক্ষেত্রে, এটা বিল পরিশোধ করা বা জরুরি অবস্থার জন্য প্রস্তুত হওয়ার জন্য আপনার বাড়ির মূল্য থেকে নগদ অর্থ ফেরত পাওয়ার একটি নিরাপদ বিকল্প হতে পারে। বেশির ভাগ রিভার্স মর্টগেজের জন্য যোগ্য হতে হলে, আপনাকে অবশ্যই নিজের বাড়ির মালিক হতে হবে এবং আপনার বয়স 62 বা তার বেশি হতে হবে।

### গুরুত্বপূর্ণ

- রিভার্স মর্টগেজ হল একটি ঋণ বা আপনাকে অবশেষে অবশ্যই পরিশোধ করতে হবে। নিশ্চিত হয়ে নিন যে রিভার্স মর্টগেজ আপনার জন্য ঋণের সঠিক বিকল্প।
- আপনি যদি আপনার বাড়ি থেকে অন্যত্র চলে যান বা মারা যান, সেই ক্ষেত্রে বাড়ি বিক্রির থেকে আপনি বা আপনার এস্টেট যে পরিমাণ অর্থ পাবেন তা রিভার্স মর্টগেজের ফলে কমে যায়।
- রিভার্স মর্টগেজ সম্বন্ধে তথ্যের জন্য কখনও অর্থ দেবেন না। U.S. আবাসন ও নাগরিক উন্নয়ন দপ্তর (Department of Housing and Urban Development (HUD)) এর ওয়েবসাইট [hud.gov](http://hud.gov) এ বিনামূল্যে তথ্য আছে।

## শিক্ষার্থী ঋণ

55 বছর বা তার বেশি বয়সের 100,000 এর বেশি নিউ ইয়র্কবাসীর শিক্ষার্থী ঋণ আছে। প্রায় 17 শতাংশ মানুষ তাদের ঋণের অর্থ দেয়তে শোধ দিচ্ছেন অথবা দেনা বকেয়া আছে।

### গুরুত্বপূর্ণ

- সিটি আপনাকে শিক্ষার্থী ঋণের দেনা কমাতে সাহায্য করতে পারে। বিনামূল্যে সহায়তা দেখুন।
- কোনো সন্তান বা নাতি-নাতনির স্কুলের জন্য ব্যক্তিগত ঋণের ক্ষেত্রে সহ-আবেদনকারী হিসেবে স্বাক্ষর করা অন্তিম উপায় হওয়া উচিত। আপনার পরিবারের সদস্য ঋণ পরিশোধ করতে না পারলে, আপনি দেনা পরিশোধ করার জন্য দায়ী হবেন। আপনার উভয় ক্রেডিট ইতিহাসই প্রভাবিত হবে।

# এগুলির ব্যাপারে সাবধান হোন...

## আর্থিক জালিয়াতি

- **বিনিয়োগ যোজনা:** সবসময় যথাযথ কাগজপত্র নিন। কোনো বিনিয়োগ করার আগে চুক্তিটি পড়ুন। একটি বিশ্বস্ত সূত্রের সাথে পরামর্শ করুন।
- **সোশ্যাল সিকিওরিটি, মেডিকেয়ার ও হেলথকেয়ার সংক্রান্ত জালিয়াতি:** প্রবীণ প্রাপ্তবয়স্ক মানুষরা জালিয়াতিগুলির শিকার হন। ফোন, ইমেল, টেক্সটের মাধ্যমে বা সোশ্যাল মিডিয়া সাইটে কখনও ব্যক্তিগত বা আর্থিক তথ্য দেবেন না। সোশ্যাল সিকিওরিটি ও মেডিকেয়ার নম্বরগুলি ছাড়াও, প্রেসক্রিপশন, বিমা ও ক্রেডিট কার্ডের তথ্যও এর অন্তর্ভুক্ত।
- **মর্টগেজ জালিয়াতি:** যে সব ব্যক্তি বা কোম্পানি দাবি করে যে তারা একটি পারিশ্রমিকের বিনিময়ে আপনার মর্টগেজের অর্থপ্রদান কমিয়ে দিতে পারেন তাদের থেকে সতর্ক থাকুন। আপনার সম্পত্তির বিনিময়ে আজীবনের পরিচর্যার প্রতিশ্রুতি দেয় এমন কারো থেকেও সতর্ক থাকুন। আপনার বাড়ির ক্ষেত্রে, কোনো কিছুতে সই করার আগে নিশ্চিতভাবেই একজন উকিলের সঙ্গে কথা বলুন।
- **কর জালিয়াতি:** যে সব ব্যক্তি বা কোম্পানি দাবি করে যে আপনার কর দেওয়া বাকি আছে, তাদের থেকে সতর্ক থাকুন। এছাড়াও এমন যে কোনো ব্যক্তির থেকেও সতর্ক থাকুন যারা একটা পারিশ্রমিকের বিনিময়ে আপনার সম্পত্তি কর কমিয়ে দেওয়ার প্রস্তাব দেয়।

## লুঠ করার উদ্দেশ্যে ধার দেওয়া

লুঠ করার উদ্দেশ্যে ধার দেওয়ার একটা সাধারণ ধরন হল ব্যবহৃত গাড়ির ঋণ। প্রায় ক্ষেত্রেই এই ঋণগুলো ঋণগ্রহীতার পক্ষে খারাপ। অন্যান্য ঋণের মতই, নিজে গবেষণা করুন আর আপনার জন্য সেরা প্রস্তাবটি খুঁজে পাওয়ার জন্য নিয়ম ও শর্তাবলী তুলনা করুন।

## প্রিপেইড ডেবিট কার্ড

একটি প্রিপেইড ডেবিট কার্ড আপনাকে বাজেটের মধ্যে থাকতে সাহায্য করতে পারে, কিন্তু লুকানো ফী-গুলির বিষয়ে সতর্ক থাকুন।

## বিনামূল্যে সহায়তা

- একটি NYC ফাইন্যান্সিয়াল এম্পাওয়ারমেন্ট সেন্টারে বিনামূল্যে মুখোমুখি পেশাদার আর্থিক পরামর্শ পান। আপনার নিকটবর্তী কোনো জায়গায় একটি অ্যাপয়েন্টমেন্টের সময়সূচি স্থির করতে 311 নম্বরে ফোন করুন অথবা আরো তথ্যের জন্য [nyc.gov/dca](http://nyc.gov/dca) দেখুন।
- আপনার ক্রেডিট রিপোর্টের একটি প্রতিলিপি বিনামূল্যে পান এবং তা সম্বন্ধে পর্যালোচনা করুন। [annualcreditreport.com](http://annualcreditreport.com) এ যান অথবা নিঃশুল্ক 1-877-322-8228 নম্বরে ফোন করুন।
- সিনিয়র সেন্টার এবং স্বাভাবিকভাবে গঠিত হওয়া অবসরপ্রাপ্ত মানুষদের সম্প্রদায়গুলি বিনামূল্যে সামগ্রী ও রিসোর্স প্রদান করে।

## অন্যান্য রিসোর্সগুলি

- সাধারণ জালিয়াতিগুলি সম্বন্ধে DCA-এর পরামর্শগুলি পড়ুন। এছাড়াও DCA-এর অন্যান্য প্রকাশনাগুলি পড়ুন, যার অন্তর্ভুক্ত হল:
  - [প্রত্যেক উপভোক্তার যে 10টি বিষয় জানা উচিত](#) (10 Things Every Consumer Should Know)
- ডিপার্টমেন্ট ফর দ্য এজিং (Department for the Aging (DFTA)): প্রকাশনাগুলির জন্য [nyc.gov/aging](http://nyc.gov/aging) দেখুন, যার অন্তর্ভুক্ত হল:
  - [শিকারীদের আপনার বাড়িটি কেড়ে নিতে দেবেন না: হোম ইকুইটি জালিয়াতি সম্বন্ধে মূল তথ্যগুলি জানুন](#) (Know the Basic Facts about Home Equity Fraud)
  - [ব্যবসার যত্ন নেওয়া: নিজেকে এবং আপনার সম্পদগুলিকে সুরক্ষা দেওয়া](#) (Protecting Yourself and Your Assets)
  - U.S. আবাসন ও নাগরিক উন্নয়ন দপ্তর (Department of Housing and Urban Development (HUD)) রিভার্স মর্টগেজ সম্বন্ধে তথ্যের জন্য [hud.gov](http://hud.gov) এ যান এবং “HECM” সন্ধান করুন। আপনি আবাসন সংক্রান্ত পরামর্শের বিষয়েও জিজ্ঞাসা করতে পারেন।
- AARP: [aarp.org](http://aarp.org) দেখুন অথবা 1-888-OUR-AARP (1-888-687-2277) এ ফোন করুন।
- উপভোক্তাদের আর্থিক সুরক্ষা ব্যুরো (Consumer Financial Protection Bureau (CFPB)): [consumerfinance.gov](http://consumerfinance.gov) এ যান এবং সন্ধান করুন:
  - শিক্ষার্থী ঋণ সম্বন্ধে তথ্যের জন্য “student loans” (শিক্ষার্থী ঋণ)
  - “প্রবীণ আমেরিকানদের জন্য তথ্য (Information for Older Americans)” যার অন্তর্ভুক্ত হল CFPB ও ফেডারাল ডিপোজিট ইনসিওরেন্স কর্পোরেশন দ্বারা প্রস্তুতকৃত [প্রবীণ প্রাপ্তবয়স্ক মানুষদের জন্য মানি স্মার্ট](#)

- নিম্নলিখিত সংস্থাগুলি আর্থিক জালিয়াতি সম্বন্ধে তথ্য প্রদান করে:
  - ফেডারাল ট্রেড কমিশন (Federal Trade Commission (FTC)): [ftc.gov](http://ftc.gov) দেখুন অথবা 1-877-FTC-HELP (1-877-382-4357) এ ফোন করুন।
  - নিউ ইয়র্ক স্টেট উপভোক্তা সুরক্ষা বিভাগ (Division of Consumer Protection): [dos.ny.gov/consumerprotection](http://dos.ny.gov/consumerprotection) দেখুন অথবা 1-800-697-1220. এ ফোন করুন।
  - ন্যাশনাল কাউন্সিল অন এজিং (National Council on Aging): [ncoa.org](http://ncoa.org) এ যান এবং “money scams” (আর্থিক জালিয়াতি) সন্ধান করুন।
- নিউ ইয়র্ক আইনি সহায়তা দল (New York Legal Assistance Group (NYLAG)): বিনামূল্যে দেওয়ানি আইনগত পরিষেবাগুলির জন্য [nylag.org](http://nylag.org) দেখুন অথবা 1-212-613-5000 এ ফোন করুন। প্রবীণ নিউ ইয়র্কবাসীদের সম্মানপূর্ণ, স্বাধীন জীবনযাপন করার জন্য যে সব সরকারী সুবিধা ও বাড়িতে পরিচর্যার প্রয়োজন হয়, তাদের সেগুলি পাওয়ার জন্য NYLAG লড়াই করে।
- নিউ ইয়র্ক সিটি বার অ্যাসোসিয়েশন (New York City Bar Association): কোনো অ্যাটর্নির কাছে রেফারালের জন্য 1-212-626-7373 এ ফোন করুন।

প্রবীণ প্রাপ্তবয়স্ক মানুষদের জন্য উপভোক্তা সুবক্ষা বিষয়ক পরামর্শ:

# সাধারণ জালিয়াতিগুলি

যে জালিয়াতিগুলি প্রবীণ প্রাপ্তবয়স্ক মানুষদের লক্ষ্য বানায় সেগুলি ফোন, অনলাইন, চিঠির মাধ্যমে, এমনকি ব্যক্তিগতভাবে মুখোমুখি, বিভিন্ন রূপেই হয়। প্রতারণিত হওয়া এড়ানোর জন্য পরামর্শ নিন এবং সাধারণ জালিয়াতিগুলির বিষয়ে জানুন। আপনি যদি কোনো জালিয়াতির শিকার হন, তাহলে জালিয়াতির বিষয়ে রিপোর্ট করা জরুরি। সাহায্যের জন্য অন্যান্য রিসোর্সগুলি দেখুন।

## প্রতারণিত হওয়া কীভাবে এড়ানো যায়

- কখনও আপনার অপরিচিত কাউকে ফোন বা ইমেলে অনুরোধের ভিত্তিতে অর্থ পাঠাবেন না। গ্রীন ডট মানিপ্যাক (Green Dot MoneyPak) এর মতো প্রিপেইড কার্ডের জন্য নম্বর পাঠানোও এর অন্তর্ভুক্ত।
- ফোন, ইমেল, টেক্সটের মাধ্যমে বা সোশ্যাল মিডিয়া সাইটে কখনও ব্যক্তিগত বা আর্থিক তথ্য দেবেন না। এর অন্তর্ভুক্ত হল আপনার নাম, জন্মের তারিখ, সোশ্যাল সিকিওরিটি নম্বর, ঠিকানা, গাড়ি চালানোর লাইসেন্স, ব্যাংক বা ক্রেডিট কার্ডের নম্বর, ও মেডিকেল নম্বর।
- কখনও অপরিচিত ইমেল লিংকে ক্লিক করবেন না, এমনকি এগুলি যদি আপনার বিশ্বস্ত উৎস থেকে আসে তাহলেও নয়।
- অজানা নম্বর থেকে আসা কলগুলি বাছাই করুন।
- রোবোকল (আগে থেকে রেকর্ড করা বার্তা) এর সময় কখনও টেলিফোন কীপ্যাডে কোনো কী (keys) টিপবেন না। কেটে দিন।
- প্রতারণার একটি নম্বরকে গোপন করার জন্য কলার ID “spoofing” (“জুয়াচুরি”) ব্যবহার করতে পারে, যাতে সেটা দেখে আপনার পরিচিত কেউ বা সরকারী সংস্থা বলে মনে হয়। কেটে দিন এবং গল্পটা নিশ্চিত করার জন্য সরাসরি সেই সংস্থা বা কোম্পানি বা পরিবারের সদস্যের সাথে যোগাযোগ করুন। কলার-এর দেওয়া কোনো নম্বর ব্যবহার করবেন না। ইমেল বা সোশ্যাল মিডিয়ার ক্ষেত্রে একই রকম সতর্ক থাকুন।
- আপনার কম্পিউটার, ট্যাবলেট ও স্মার্টফোনকে সিকিওরিটি ও ফায়ারওয়াল সফটওয়্যার দিয়ে ভাইরাস ও “malware” (“ম্যালওয়্যার”) থেকে সুরক্ষিত রাখুন। প্রয়োজন হলে, আপনার কম্পিউটারকে সুরক্ষিত রাখার জন্য কোনো বিশ্বস্ত সূত্রকে সাহায্য করতে বলুন।
- আপনার অপরিচিত যে কারো থেকে বিনামূল্যে বা ছাড় দেওয়া মূল্যে পণ্য ও পরিষেবার প্রস্তাবগুলির ব্যাপারে সাবধান থাকুন।
- মার্কেটিং, গবেষণা বা দাতব্য উদ্দেশ্যে ফোন করছেন এমন সবার কাছে বিস্তারিত, লিখিত তথ্য চান যা আপনি নিজে যাচাই করতে পারেন।
- এমন যে কারো থেকে সাবধান থাকুন যিনি আপনাকে কোনো প্রস্তাবের ওপরে পদক্ষেপ নিতে কিংবা সেই মুহূর্তেই কোনো চুক্তিতে স্বাক্ষর করতে চাপ দেন।

- কোনো চুক্তিতে স্বাক্ষর করার আগে নিশ্চিত হয়ে নিন যে আপনি তা বুঝেছেন। প্রয়োজন হলে, পেশাদারী সাহায্য নিন।
- পরিষেবা প্রদানকারী যে কারো থেকে রেফারেন্স নিন। রেফারেন্স যাচাই করুন।

## গুরুত্বপূর্ণ

### ■ ইন্টারনেটে বিক্রয়:

- আপনি যদি একটি ওয়েবসাইটে কোনো কার্যরত নম্বর খুঁজে না পান, তাহলে সেই ব্যবসায়িক সংস্থার কাছ থেকে কিছু কিনবেন না।
- আপনি ব্যক্তিগতভাবে কোনো দোকানে গিয়ে একটি জিনিস ফেরত দিতে পারেন কিনা তা জানতে, অনলাইন রিফান্ড সংক্রান্ত নীতিটি অবশ্যই পড়ুন।
- সব রেকর্ড প্রিন্ট করুন ও সেভ করুন, এর অন্তর্ভুক্ত হল অনলাইন লেনদেনের রসিদ, পণ্যের বিবরণ, প্রত্যাশিত ডেলিভারির তারিখ, এবং যে কোনো ইমেল পত্রালাপ।
- আপনার ক্রেডিট কার্ডের স্টেটমেন্ট আসার সাথে সাথে তা যাচাই করুন, যাতে নিশ্চিত হওয়া যায় যে ধার্য করা অর্থরাশিটি সঠিক।

### ■ বাড়িতে বাড়িতে ঘুরে বিক্রয়:

- NYC-তে বাড়িতে বাড়িতে ঘুরে বিক্রয়গুলির ক্ষেত্রে সবসময় একটি রসিদ বা চুক্তির প্রয়োজন হয়। চুক্তিতে বিক্রেতার নাম ও ঠিকানা এবং তারিখ অবশ্যই অন্তর্ভুক্ত থাকতে হবে। বিক্রির জন্য যে ভাষায় দরাদরি হয়েছিল, চুক্তিটি অবশ্যই সেই ভাষায় লেখা হতে হবে।
- ডোর-টু-ডোর সেলসপার্সন যদি আপনাকে একটি 'বাতিল করার অধিকার' ফর্ম দিয়ে থাকে, তাহলে চুক্তিটিতে স্বাক্ষর করার তিন দিনের মধ্যে বিক্রয়টি বাতিল করার অধিকার আপনার আছে।
- যদি কোনো ফর্ম না দেওয়া হয়, তাহলে যে কোনো সময় বিক্রয়টি বাতিল করার অধিকার আপনার আছে।

# এগুলির ব্যাপারে সাবধান হোন...

## গ্র্যান্ডপেবেন্ট স্ক্যাম

আপনি মধ্যরাতে একটা ফোন বা ইমেল পেলেন যেখানে বলা হয়েছে যে আপনার নাতি-নাতনি সঙ্কটে পড়েছে (গাড়ি দুর্ঘটনা, জেল, বিদেশে আটক হওয়া)। **ফাঁদটি হল:** আপনার নাতি-নাতনির সেই মুহূর্তেই অর্থ প্রয়োজন। কলারের (নকল পুলিশ অফিসার, উকিল, ডাক্তার, নাতি-নাতনি) কথা শুনে বিশ্বাসযোগ্য মনে হতে পারে, সে ব্যক্তিগত বিবরণ জানতে পারে, এবং আপনার পরিচিত একটি নম্বর থেকে ফোন করছে মনে হতে পারে।

## মেডিকেয়ার/মেডিকেইড জালিয়াতি

মেডিকেয়ার বা মেডিকেইড থেকে ফোন করছে বলে দাবি করছে, এমন কারো থেকে আপনি একটি কল পান। **ফাঁদটি হল:** কলার একটি "ক্লেইম"র জন্য অথবা আপনার বিমার কার্ডটি পালটে দেওয়ার জন্য ব্যক্তিগত তথ্য চায়।

## চিকিৎসা সরঞ্জাম জালিয়াতি

আপনি বিনামূল্যে চিকিৎসাগত সতর্কবার্তার উপকরণ ও অর্থ বাঁচানোর কুপনের প্রস্তাব সহ একটি রোবোকল পান। **ফাঁদটি হল:** বার্তাটি আপনাকে টেলিফোন কীপ্যাডে একটি বোতাম টেপার অনুরোধ করে, যা প্রতারকদের আপনার নম্বর সম্বন্ধে তথ্য দেয়। উদাহরণস্বরূপ, আপনার ঠিকানা ও ক্রেডিট কার্ডের তথ্য দিয়ে বিনামূল্যে একটি যন্ত্র পাওয়ার জন্য 1 টিপুন। ভবিষ্যতের কলগুলি 'বন্ধ' করতে 5 টিপুন।

## সস্তা ওষুধ জালিয়াতি

আপনি সস্তায় ওষুধ পাওয়ার একটি প্রস্তাব পান। **ফাঁদটি হল:** আপনাকে প্রেসক্রিপশন, বিমা ও ক্রেডিট কার্ডের তথ্য সহ ব্যক্তিগত ও আর্থিক তথ্য অবশ্যই দিতে হবে।

## লটারি ও সুইপস্টেক্স জালিয়াতি

আপনি জানতে পারেন যে আপনি একটা বড় পুরস্কার জিতেছেন। **ফাঁদটি হল:** আপনি তা সংগ্রহ করতে পারার আগে আপনাকে অবশ্যই অর্থ পাঠাতে হবে। বৈধ লটারি ও সুইপস্টেক্স পরিচালকরা কখনই আপনার পুরস্কারটি পাঠানোর জন্য ফী দাবি করে না।

## সোশ্যাল সাইট (ডেটিং/বন্ধু) জালিয়াতি

আপনি অনলাইনে কারো সাথে সাক্ষাৎ করেন। **ফাঁদটি হল:** কোনো একটা সময়, আপনাকে অর্থ পাঠাতে বলা হয়।

## ইন্টার্নাল রেভিনিউ সার্ভিস (INTERNAL REVENUE SERVICE (IRS)) জালিয়াতি

আপনি IRS থেকে একটা কল পান যেখানে আপনাকে হুমকি দেওয়া হয় যে আপনার অর্থ বকেয়া আছে বা আপনার একটা বিশাল অংকের রিফান্ড পাওনা আছে। **ফাঁদটি হল:** আপনাকে নিশ্চিত করতে অথবা তথ্য বা অর্থ দিতে হবে। *আপনার ব্যক্তিগত বা আর্থিক তথ্যের জন্য IRS কখনই আপনাকে ফোন বা ইমেল করবে না। IRS-এর কখনই গিফট কার্ডের মাধ্যমে অর্থ প্রয়োজন হবে না।*

## দাতব্য সংস্থা জালিয়াতি

একটি আজানা দাতব্য সংস্থা দানের জন্য আপনার সঙ্গে যোগাযোগ করে। *সকল বৈধ দাতব্য সংস্থাকে অবশ্যই নিউ ইয়র্ক অ্যাটর্নি জেনারেল-এর চ্যারিটিজ ব্যুরোর সঙ্গে নিবন্ধিত হতে হয়।* দাতব্য সংস্থার নিবন্ধন নম্বর জিজ্ঞাসা করুন এবং লিখিত তথ্য চান। দাতব্য সংস্থার বিষয়ে অনুসন্ধানের জন্য চ্যারিটিজ ব্যুরোর সঙ্গে যোগাযোগ করুন।

## বাড়ির উন্নয়ন জালিয়াতি

কোনো একজন আপনার দরজার বেল বাজায় এবং আপনার বাড়ি বা সম্পত্তির এমন কিছু দিকে নির্দেশ করে যেটা "অবশ্যই সারাতে হবে" এবং উন্নত করার প্রস্তাব দেয়। *NYC-তে লাইসেন্স ছাড়া বাড়ির উন্নতির কাজ করা কিংবা বাড়ির উন্নতি বা মেরামতের কাজের অংশ হিসেবে ঋণের ব্যবস্থা করা বেআইনি।* আপনার বিশ্বস্ত কাউকে জিজ্ঞাসা করুন যে বাড়ি মেরামত করার প্রয়োজন আছে কিনা। ব্যবসাটি লাইসেন্সপ্রাপ্ত কিনা তা আপনি যতক্ষণ পর্যন্ত না উপভোক্তা বিষয়ক বিভাগ (Department of Consumer Affairs (DCA))-এর সঙ্গে যাচাই করছেন ততক্ষণ, কখনও কোনো কাগজে স্বাক্ষর করবেন না বা অর্থপ্রদান করবেন না।

## ইউটিলিটি স্ক্যাম

আপনি কারো থেকে একটা ফোন পান যেখানে দাবি করা হয় যে আপনার কোনো ইউটিলিটি কোম্পানির কাছে দেনা আছে। **ফাঁদটি হল:** আপনাকে সেই মুহূর্তেই অর্থপ্রদান করতে হবে, নাহলে আপনি তাপ বা বিদ্যুৎ সংযোগ হারাবেন, অথবা আরো খারাপ ক্ষেত্রে ফৌজদারি মামলার সম্মুখীন হবেন। অথবা আপনার অপরিচিত কেউ আপনার বাড়িতে এসে আপনার বাড়িতে ঢোকানোর অধিকার চায় কিংবা কিছু পরিষেবা সম্পাদনের জন্য নগদ অর্থ চায়।

# এগুলির ব্যাপারে সাবধান হোন...

## কম্পিউটার মেরামত/প্রযুক্তিগত সহায়তা জালিয়াতি (SUPPORT SCAMS)

আপনি একটা কল বা অনলাইন বার্তা পান যে আপনার কম্পিউটারে একটা গুরুতর সমস্যা আছে। **ফাঁদটি হল:** কলার আপনাকে একটি প্রোগ্রাম ডাউনলোড করতে অনুরোধ করে অথবা সমস্যাটির সমাধান করার জন্য লগইন বা অন্যান্য ব্যক্তিগত বা আর্থিক তথ্য দিতে বলে।

## আশীর্বাদ জালিয়াতি

কেউ আপনাকে বলে যে আপনার বা আপনার পরিবারের কারো সঙ্গে খারাপ কিছু একটা ঘটতে চলেছে, যদি না আপনি আপনার সম্পত্তির ওপরে একটা আশীর্বাদ নেন। সাধারণত "সম্পত্তি" বলতে বোঝায় নগদ অর্থ ও অলংকার। আশীর্বাদ পাওয়ার জন্য আপনাকে অবশ্যই আপনার সম্পত্তিটি একটি ব্যাগে ভরে নিয়ে আসতে হবে। "আশীর্বাদ" পাওয়ার সময়, আপনার সম্পত্তিটি চুরি করা হয়। NYC-তে এই জালিয়াতিগুলি চীনা সম্প্রদায়কে নিশানা বানিয়েছে।

## ধার দেওয়ার চক্র জালিয়াতি

অনেক অভিবাসী সম্প্রদায়ের ক্ষেত্রে, কোনো মানুষ যখন ব্যাংক বা ক্রেডিট ইউনিয়নের কাছ থেকে অর্থ পায় না তখন অর্থ পাওয়ার একটা উপায় হল অপ্রথাগত ধার দেওয়ার চক্রগুলি। অংশগ্রহণকারীরা প্রতি মাসে অর্থ পরিশোধ করেন। আপনার পালা এলে আপনি একটা অর্থ পান। যোগদান করার আগে, যে কোনো ধার দেওয়ার চক্র সম্বন্ধে গবেষণা করুন।

## ভবিষ্যত বলার জালিয়াতি

নিউ ইয়র্কে "ভবিষ্যত বলা" বেআইনি। আপনার ভবিষ্যত সম্বন্ধে ভবিষ্যদ্বাণী করার জন্য অথবা কোনো অভিশাপ থেকে মুক্তি দেওয়ার জন্য কেউ আপনার থেকে অর্থ নিতে পারে না।

## বিনামূল্যে সহায়তা

- একটি NYC ফাইন্যান্সিয়াল এম্পাওয়ারমেন্ট সেন্টারে বিনামূল্যে মুখোমুখি পেশাদার আর্থিক পরামর্শ পান। আপনার নিকটবর্তী কোনো জায়গায় একটি অ্যাপয়েন্টমেন্টের সময়সূচি স্থির করতে 311 নম্বরে ফোন করুন অথবা আরো তথ্যের জন্য [nyc.gov/dca](http://nyc.gov/dca) দেখুন।
- কোনো ব্যবসা DCA-এর থেকে লাইসেন্সপ্রাপ্ত কিনা তা যাচাই করতে, অভিযোগ নথিভুক্ত করতে বা উপভোক্তা পরামর্শ পেতে, 311 নম্বরে ফোন করুন বা [nyc.gov/dca](http://nyc.gov/dca) দেখুন।
- নিউ ইয়র্ক পাব্লিক লাইব্রেরি প্রবীণ প্রাপ্তবয়স্ক মানুষদের জন্য কম্পিউটার প্রশিক্ষণ সহ বিভিন্ন ক্লাস ও ওয়ার্কশপ প্রদান করে। [nypl.org](http://nypl.org) দেখুন।
- সিনিয়র সেন্টার এবং স্বাভাবিকভাবে গঠিত হওয়া অবসরপ্রাপ্ত মানুষদের সম্প্রদায়গুলি বিনামূল্যে সামগ্রী ও রিসোর্স প্রদান করে।

## অন্যান্য রিসোর্সগুলি

- আর্থিক বিষয়গুলি সম্বন্ধে DCA-এর পরামর্শগুলি পড়ুন। এছাড়াও, জালিয়াতিগুলির সম্বন্ধে আরো তথ্যের জন্য [nyc.gov/dca](http://nyc.gov/dca) দেখুন।
- 'ইটস মাই মানি' নামক ইন্টারেক্টিভ গেমটি বিনামূল্যে ডাউনলোড করতে [nyc.gov/aging](http://nyc.gov/aging) দেখুন! এটি আপনাকে সেই সব আর্থিক জালিয়াতিগুলি সম্বন্ধে শেখাতে পারে যেগুলিতে চিঠি, ফোন, টিভি ও কম্পিউটার ব্যবহার করা হয়।
- নিম্নলিখিত সংস্থাগুলি জালিয়াতি সম্বন্ধে সতর্কবার্তা এবং উপভোক্তা সুরক্ষা বিষয়ক তথ্য দিতে পারে:
  - ফেডারাল ট্রেড কমিশন (Federal Trade Commission (FTC)): [ftc.gov](http://ftc.gov) দেখুন অথবা 1-877-FTC-HELP (1-877-382-4357) এ ফোন করুন। আপনি একটি পুলিশ রিপোর্ট নথিভুক্ত করার পরে, পরিচয় চুরির ঘটনাটি FTC-এর কাছে রিপোর্ট করুন।
  - উপভোক্তাদের আর্থিক সুরক্ষা ব্যুরো (Consumer Financial Protection Bureau (CFPB)): [consumerfinance.gov](http://consumerfinance.gov) দেখুন অথবা 1-855-411-2372 এ ফোন করুন।
  - হোমল্যান্ড সিকিওরিটি দপ্তর (Department of Homeland Security): প্রবীণ আমেরিকানদের জন্য সাইবার পরামর্শগুলির জন্য [dhs.gov](http://dhs.gov) দেখুন।
  - নিউ ইয়র্ক স্টেট উপভোক্তা সুরক্ষা বিভাগ (Division of Consumer Protection): [dos.ny.gov/consumerprotection](http://dos.ny.gov/consumerprotection) দেখুন অথবা 1-800-697-1220. এ ফোন করুন।
  - নিউ জার্সি উপভোক্তা বিষয়ক বিভাগ (New Jersey Division of Consumer Affairs): [njconsumeraffairs.gov/fightingfraud](http://njconsumeraffairs.gov/fightingfraud) এ অ্যান্টি-ফ্রড টুলকিট ডাউনলোড করুন।
  - AARP: [aarp.org](http://aarp.org) দেখুন অথবা 1-888-OUR-AARP (1-888-687-2277) এ ফোন করুন।
- ন্যাশনাল ডু নট কল রেজিস্ট্রিতে নাম নথিভুক্ত করতে, [donotcall.gov](http://donotcall.gov) দেখুন বা 1-888-382-1222 এ ফোন করুন।
- একটি IRS জালিয়াতির ব্যাপারে রিপোর্ট করতে 1-800-829-1040 নম্বরে IRS এ ফোন করুন, তারপরে FTC-এর কাছে একটি অভিযোগ নথিভুক্ত করুন।
- দাতব্য প্রতিষ্ঠানগুলি সম্বন্ধে প্রশ্নের জন্য, [CharitiesNYS.com](http://CharitiesNYS.com) দেখুন বা 1-212-416-8401 এ ফোন করুন।

द्रष्टव्य



“

সমৃদ্ধ সমাজ গড়ে  
তোলার জন্য, নিউ  
ইয়র্কবাসীদের  
দৈনন্দিন অর্থনৈতিক  
জীবনকে সুবক্ষিত  
রাখা ও উন্নত করা।”

”